

Politique de confidentialité – Politique de vie privée

FSBD.org (ci-après « nous ») est consciente de l'importance de respecter la vie privée et de protéger les données à caractère personnel des clients et visiteurs de son site web. Dans la présente politique, nous détaillons la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

1. Champ d'application

Ce site web est géré par **Simon Benoliel** (ci-après "nous"), dentiste, dont le siège social est situé à Rue Haute 322, 1000 Bruxelles et dont le numéro BCE est le 0734.431.540. Nous agissons en tant que responsable du traitement lorsque nous traitons les données à caractère personnel des utilisateurs de notre site web. Il est important pour nous de créer et de maintenir un environnement dans lequel les utilisateurs peuvent être assurés que leurs informations ne seront pas utilisées à mauvais escient. Nous respectons la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment **le règlement général sur la protection des données 2016/679** (RGPD ou GDPR), ainsi que la législation nationale en la matière. Cette réglementation porte sur la protection de vos données à caractère personnel et vous confère des droits en ce qui concerne ces données.

La présente politique a pour but de vous indiquer quelles données à caractère personnel nous collectons et comment celles-ci seront utilisées à l'issue de votre visite sur notre site web, mais aussi de vous assurer qu'elles seront correctement traitées.

Lorsque vous visitez notre site web, la présente politique de confidentialité et les conditions d'utilisation s'appliquent. L'application de toute autre condition que la présente politique est expressément exclue, sauf accord écrit préalable de notre part. Dans ce dernier cas, cette politique continuera de s'appliquer en plus des accords spécifiques. L'utilisation de ce site web, des formulaires et de leur contenu n'est autorisée que sous réserve du respect de cette politique. Si vous n'acceptez pas et ne respectez pas cette politique dans son intégralité, vous devez cesser d'utiliser le site web, les formulaires et leur contenu.

2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

La majeure partie de notre site web est accessible sans que vous ne deviez fournir de données à caractère personnel.

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes aux fins énoncées ci-après :

- coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone) ;

lorsque vous complétez les formulaires sur notre site web ou lorsque nous entrons en contact avec vous (par téléphone, par e-mail, lors de salons ou d'événements).

De plus, nous pouvons aussi collecter et traiter des informations obtenues par l'intermédiaire de notre site web ou des appareils que vous utilisez. Il peut s'agir des données suivantes :

- Nom, prénom et N° Niss de patients pour lesquels une procédure de suivi de l'état bucco-dentaire est déclenchée via notre formulaire.
- des données bucco-dentaire de patients inclus des photographies intra-buccales téléchargées via le formulaire;
- des données de localisation (données de localisation collectées via les médias sociaux ou les adresses IP de votre appareil ; signaux GPS envoyés par un appareil mobile) ;
- des informations provenant de cookies, de balises web ou d'Internet. Ces informations sont collectées automatiquement et peuvent se rapporter au site web que vous avez consulté avant ou après le nôtre. Nous pouvons également collecter des informations sur les pages de notre site web que vous consultez, vos adresses IP, le type de navigateur que vous utilisez, le temps de navigation et le système d'exploitation.

- des données que nous recevons d'autres sites web, par exemple lorsque vous nous demandez de vous connecter à l'aide de votre compte Facebook ;
- des conversations téléphoniques, qui peuvent être enregistrées à des fins d'assurance qualité ou de formation ;

Nous pouvons en outre collecter des informations publiquement accessibles afin de vérifier les données que nous avons préalablement collectées et de gérer et étendre nos activités.

2. Pourquoi collectons-nous ces informations et sur quelle base juridique ?

Nous collectons les informations susmentionnées afin de mieux cerner vos besoins et de vous fournir un meilleur service, et notamment pour les finalités suivantes :

Finalité	Données à caractère personnel	Base juridique	Délai de conservation
Gestion de la clientèle : demandeur	Coordonnées (e- mail, tél, adresse)	- Traitement nécessaire aux fins de l'exécution du contrat - Intérêt légitime	10 ans après la fin de la relation commerciale
Formulaire pour la téléexpertise de la santé bucco-dentaire	Nom et coordonnées (e-mail, NISS, ,adresse, tél...) Photos intra buccales et photos de(s) prothèse(s) dentaire(s) Anamnèse	Consentement	5 ans

3. Comment utilisons-nous et partageons-nous vos données ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec :

- Un prestataire informatique qui maintient et développe l'application et utilise vos données dans le cadre de l'exécution du contrat
- Un dentiste que vous avez désigné pour recevoir vos données à caractère personnel dans le cadre d'une téléexpertise ...

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel, sur la base de notre intérêt légitime, avec des tiers qui nous assistent dans le cadre de la fourniture de nos produits et services. Quelques exemples d'activités de tiers : l'hébergement de serveurs web, l'analyse de données, la fourniture d'un support marketing et le service à la clientèle. Ces entreprises ont uniquement accès à vos données à caractère personnel lorsque cela s'avère strictement nécessaire à l'exercice de leurs activités. Elles ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins.

Vos données à caractère personnel ne seront ni vendues, ni louées à des tiers.

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel dans le but d'appliquer notre politique, de satisfaire à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, dans l'intérêt public ou aux fins de l'application de la loi dans tout pays où nous possédons des entités ou des filiales. Nous pouvons par exemple donner suite à une demande émanant d'un organisme chargé de faire appliquer la loi, d'un organisme de régulation ou d'une autorité publique. Nous pouvons également divulguer des données dans le cadre de litiges actuels ou potentiels ou pour protéger nos biens, notre sécurité, notre personnel ainsi que d'autres droits ou intérêts.

En cas de vente à ou de fusion des activités de FSBD.org avec une autre entreprise, vos données seront communiquées au conseiller de l'acquéreur potentiel et seront transférées aux nouveaux propriétaires de l'entreprise. Dans ce cas, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer l'intégrité et la confidentialité

de vos données à caractère personnel. L'utilisation de vos données à caractère personnel restera toutefois soumise à la présente politique.

4. Transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des pays tiers situés en dehors de l'Espace économique européen.

5. Droits de la personne concernée par la demande du Formulaire

La législation en matière de protection des données prévoit pour la personne concernée (le patient ou personne pour laquelle l'évaluation bucco-dentaire est demandée) différents droits relatifs au traitement des données à caractère personnel, afin que la personne concernée puisse continuer d'exercer un contrôle suffisant sur le traitement de ses données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer les droits suivants :

- a. *Droit d'accès/de consultation*** : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos données à caractère personnel font ou non l'objet d'un traitement. Si tel est le cas, vous pouvez demander l'accès à vos données à caractère personnel.

Nous vous informerons concernant les points suivants s'ils ne sont pas déjà mentionnés dans cette politique :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été communiquées ;
- si possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, si ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence de droits concernant vos données à caractère personnel, tels qu'énumérés dans le présent chapitre ;

Nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel en notre possession si vous nous en faites la demande. Si vous nous demandez des copies supplémentaires de manière répétée et disproportionnée, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables.

b. *Droit de rectification*

Si vous constatez que nous détenons des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes à votre sujet, vous avez le droit à tout moment de nous le signaler afin que nous puissions faire le nécessaire pour corriger ou compléter ces données.

c. *Droit à l'oubli*

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel si le traitement n'est pas conforme à la législation en matière de protection des données et dans les limites de la loi.

d. *Droit à la limitation du traitement*

Vous pouvez demander la limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce, pendant la période nécessaire à la vérification de leur exactitude ;
- le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données ;
- nous n'avons plus besoin des données, mais vous demandez qu'elles ne soient pas supprimées car vous en avez besoin pour l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- une réclamation est introduite contre le traitement dans l'attente de l'explication des intérêts légitimes qui priment sur vos intérêts.

e. *Droit à la portabilité*

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre

ces données à caractère personnel (directement par nous) à un autre responsable du traitement pour autant que le traitement repose sur votre consentement et soit effectué à l'aide de procédés automatisés.

f. Droit de retrait du consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour une finalité de traitement déterminée, vous pouvez à tout moment retirer ce consentement par l'envoi d'un e-mail ou via votre compte.

g. Procédure concernant l'exercice des droits et autres dispositions

Nous pouvons vous demander de fournir la preuve de votre identité pour nous assurer que votre demande est légitime et que nous répondons bien à la personne qui est autorisée à nous envoyer l'une des demandes susmentionnées et à obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accéder à votre demande lorsque nous avons le droit de le faire en vertu de la législation en vigueur en matière de protection des données.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à : simon@fsbd.org

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (en matière de protection des données). En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données, située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (contact@apd-gba.be).

Sécurité

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Vous devez toutefois garder à l'esprit qu'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons garantir qu'aucun tiers non autorisé ne pourra jamais contourner ces mesures ou utiliser vos données à caractère personnel à des fins inappropriées.

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites ni des normes et pratiques de confidentialité de ces tiers. Veuillez vous assurer de lire et de comprendre la politique de confidentialité pertinente de ces tiers et de leurs sites web avant d'accepter leurs cookies et de naviguer sur leur site web afin de vous assurer que vos données à caractère personnel sont suffisamment protégées.

6. Droit applicable et tribunaux compétents

La législation belge s'applique à notre site web, à cette politique ainsi qu'à tous les litiges s'y rapportant. En cas de litige, seuls les tribunaux de la juridiction du siège social de FSBD sont compétents.

7. Modifications de la présente politique

Fsbd.org peut modifier et mettre à jour la présente politique à tout moment afin de s'assurer qu'elle reflète bien la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à un moment donné. La version mise à jour de la présente politique sera publiée sur la même page web et entrera en vigueur dès sa publication. Veuillez consulter régulièrement cette page web pour vous assurer que vous êtes toujours au courant du type d'informations que nous collectons et traitons, de la manière dont vos données sont utilisées et dans quelles circonstances, et des cas dans lesquels nous partageons vos données avec des tiers.